U.S.FDA เปิดตัวเครื่องมือ AI สำหรับใช้ทั่วทั้งหน่วยงาน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเพื่อประชาชนชาวอเมริกัน

เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๘ องค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกา (U.S. Food and Drug Administration: U.S.FDA) ได้เปิดตัว **Elsa** หรือปัญญาประดิษฐ์แบบ Generative Artificial Intelligence ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน U.S.FDA ไม่ว่าจะเป็นผู้วิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์ตลอดจนเจ้าหน้าที่สอบสวน ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดย Elsa จะเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้การทำงานของหน่วยงาน U.S.FDA มีความทันสมัย อีกทั้ง ยังถือเป็นการใช้ประโยชน์ระบบ AI เพื่อยกระดับการบริการและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนชาวอเมริกัน

นายแพทย์มาร์ตี มาการี กรรมาธิการ องค์การอาหารและยาของสหรัฐฯ (Marty Makary, M.D., M.P.H., FDA Commissioner) กล่าวว่า “หลังจากที่โครงการนำร่องที่ดำเนินการร่วมกับนักวิทยาศาสตร์ของเราประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี ผมจึงได้กำหนดกรอบระยะเวลาเพื่อเร่งให้มีการเริ่มใช้ AI ทั่วทั้งหน่วยงานภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายนนี้” นายมาร์ตีกล่าวเสริมว่า “การเปิดตัว Elsa ในวันนี้เกิดขึ้นเร็วกว่ากำหนด และใช้งบประมาณต่ำกว่าที่ประมาณการไว้ ซึ่งต้องขอบคุณความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญจากทุกหน่วยงานภายในองค์กรของเรา”

ทั้งนี้ Elsa ถูกพัฒนาขึ้นภายในระบบ GovCloud ซึ่งมีความปลอดภัยสูง จึงเป็นแพลตฟอร์มที่มั่นคงปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน U.S.FDA ในการเข้าถึงเอกสารภายในองค์กร และไม่มีการรั่วไหลของข้อมูลไปสู่หน่วยงานภายนอก อีกทั้ง ระบบดังกล่าวจะไม่เรียนรู้และใช้ข้อมูลที่ภาคอุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลหน่วยงาน U.S.FDA ทำให้สามารถปกป้องงานวิจัยและข้อมูลสำคัญที่เจ้าหน้าที่หน่วยงาน U.S.FDA ได้จัดทำไว้ได้อย่างปลอดภัย

นายเจเรมี วอลซ์ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่าย AI องค์การอาหารและยาของสหรัฐฯ (Jeremy Walsh, FDA Chief AI Officer) กล่าวว่า “วันนี้ถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นของยุค AI ของหน่วยงาน U.S.FDA ด้วยการเปิดตัว Elsa

ทำให้ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ไม่ใช่เรื่องที่ไกลตัวอีกต่อไป แต่จะเป็นพลังขับเคลื่อนที่จะเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและศักยภาพให้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงาน U.S.FDA ทุกคน” นายเจเรมีกล่าวเพิ่มเติมว่า “เมื่อเราได้เรียนรู้ว่าเจ้าหน้าที่หน่วยงาน U.S.FDA ใช้เครื่องมืออย่างไรบ้าง ทีมพัฒนาของเราจะสามารถยกระดับขีดความสามารถของระบบให้ตรงกับความต้องการของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานได้”

ขณะนี้ หน่วยงาน U.S.FDA ได้ใช้ Elsa เพื่อช่วยเร่งการประเมินแผนการทดลองทางคลินิก (Clinical Protocol Reviews) เพื่อช่วยย่นระยะเวลาสำหรับการประเมินทางวิทยาศาสตร์ และการจำแนกลำดับความสำคัญของการตรวจสอบ

นอกจากประโยชน์ดังกล่าวแล้ว Elsa ยังเป็นเครื่องมือ AI ที่ขับเคลื่อนด้วยโมเดลภาษาขนาดใหญ่ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยในการอ่าน เขียน และสรุปข้อมูล โดยสามารถสรุปเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse Event) เพื่อสนับสนุนการประเมินข้อมูลความปลอดภัย (Safety Profile) และสามารถเปรียบเทียบฉลากผลิตภัณฑ์ได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้ง ยังสามารถสร้างโค้ดเพื่อช่วยในการพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับการใช้งานนอกเหนือจากการใช้งานทางคลินิก ซึ่งตัวอย่างเหล่านี้เป็นเพียงบางส่วนที่แสดงให้เห็นว่า Elsa จะถูกนำมาใช้ในองค์กรในการยกระดับประสิทธิภาพของการทำงาน

การเปิดตัว Elsa ถือเป็นก้าวแรกของปัญญาประดิษฐ์ของหน่วยงาน U.S.FDA ในการพัฒนา AI ทั้งระบบ และเมื่อหน่วยงานมีความพร้อมมากกว่านี้ หน่วยงาน U.S.FDA มีแผนที่จะบูรณาการ AI มากขึ้นในกระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน U.S.FDA ทั้งการประมวลผลข้อมูล และฟังก์ชั่นของ AI แบบอื่นๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงาน U.S.FDA

จากที่กล่าวมา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและการตอบสนองด้านต่างๆ ให้ได้มากที่สุด หน่วยงาน U.S.FDA จึงได้การเปิดตัว Elsa ก่อนกำหนดและมีการนำระบบมาใช้กับขั้นตอนต่างๆ ของหน่วยงาน U.S.FDA แก่เจ้าหน้าที่ทั่วทั้งหน่วยงานของ U.S.FDA เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถของหน่วยงาน U.S.FDA ในการเปลี่ยนแปลงระบบงานปัจจุบันผ่านระบบปัญญาประดิษฐ์

ที่มา:

U.S.FDA, FDA Launches Agency-Wide AI Tool to Optimize Performance for the American People

ฝ่ายเกษตร ประจำสถานกงสุลใหญ่ ณ นครลอสแอนเจลิส
มิถุนายน ๒๕๖๘